

1. INTEGRÁLT MINŐSÉG-, KÖRNYEZET-, ENERGIAGAZDÁLKODÁSI-, MEB- ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

Társaságunk, a Parkfenntartó Kft. legfőbb célja (küldetése), hogy a **FŐVÁROS zöldterületeinek és fasorainak egyik jelentős FENNTARTÓJAKÉNT, illetve mint a fővárosi és vidéki zöldfelületek FEJLESZTÉSEINEK szervezőjeként, bonyolítójaként, és kivitelezőjeként** a megbízói, tulajdonosi, társadalmi, illetve a lakossági igényeknek/elvárásoknak, valamint a hatósági (jogszabályi, törvényi) szabályozásoknak lehetőségeihez képest, a konkurenciánál jobban, illetve egyre magasabb szinten megfeleljen, minőségi, az épített zöld környezet összképét, a lakosság közérzetét pozitívan alakító/befolyásoló szolgáltatást nyújtson, tevékenysége során maximálisan figyelembe véve a környezetvédelmi/energiahatékonysági munkabiztonsági szempontok alkalmazását, illetve folyamatosan törekedve a MEB kockázatok kézben tartására.

Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy az általunk biztosított szolgáltatásokat a legmodernebb technológiák felhasználásával, magas színvonalon, biztonságosan működő rendszerekkel lássuk el, illetve az ehhez szükséges információbiztonsági folyamatokat és azokhoz szükséges megfelelő erőforrásokat (megoldásokat) biztosítsuk annak érdekében, hogy alapfeladatainak zavartalan ellátásához szükséges adatkezelési, adatvédelmi és információbiztonsági alapelvek minél magasabb szinten teljesüljenek.

A Társaságunk kezelt (ügyfél/partner és személyes belső) adatok és információk összessége kiemelt értéket képvisel, melyet védeni kell a különböző fenyegetések ellen, ezért törekszünk arra, hogy ezek tekintetében folyamatosan teljesüljenek annak **bizalmassági, sértetlenségi, és rendelkezésre állási**⁹ követelményei.

Tudatában vagyunk annak, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások, a működtetett rendszerek és az azokban feldolgozott adatok stratégiai jelentőségűek a megbízók, az ügyfelek, a magyar önkormányzati szféra és tágabb értelemben a társadalom számára, ezért Társaságunk vezetése, minden munkatársa, és szerződéses partnere a munkájukat ennek megfelelő színvonalon és elkötelezettséggel kívánja végezni.

A védelem szempontjából folyamatosan tevékenykedünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az illetéktelen behatolást, a rendszereink feltörését, illetéktelen hozzáférést, a szándékos vagy véletlen hibázást, károkozást.

Az üzletmenet folytonosság biztosítása érdekében a szükséges információvédelmi intézkedéseket szervezetünk megteszi, minden adatkezelési folyamatát az adatvédelmi és információbiztonsági elvárásoknak megfelelően alakítja ki.

Céljaink eléréséhez az alábbi menedzsment eszközöket vesszük igénybe:

1. Társaságunk fenti tevékenységeire kialakítjuk, működtetjük, és állandóan fejlesztjük az ISO 9001, ISO 14001 és ISO 50001 szabványoknak megfelelő **integrált minőség-, és környezet- és energiagazdálkodási**¹⁰ **irányítási/szabályozási rendszert**, egy **minőség-, és környezetorientált/energiatakarékosságra törekvő vezetési filozófia** meghonosítása érdekében. Ezzel párhuzamosan integrálva az IMKIR-EGIR rendszerrel ISO 45001 szabvány szerinti **MEBIR rendszert** működtetünk, illetve működésünkben az **információbiztonság szempontjait** is érvényesítjük, melyet az ISO 27001 szabvány szerinti **információbiztonsági irányítási rendszer** működtetésével biztosítunk. A működésben érvényesített **antikorrupciós** szempontokat külön ANTIKORRUPCIÓS POLITIKÁBAN rögzítettük.
2. **Kapcsolattartási rendszerünk fejlesztésével hosszú távú, korrekt partner-, beszállító-, illetve hatósági szervezeti kapcsolatokat** alakítunk ki minden szolgáltatási területen, a társaság tevékenységéről az **érdeelt feleket** rendszeresen tájékoztatjuk.

⁹ **1. Bizalmasság:** az elektronikus információs rendszerben tárolt adatot, információt csak az arra jogosultak és csak a jogosultságuk szintje szerint ismerhetik meg, használhatják fel, illetve rendelkezhetnek a felhasználásáról.

2. Sértetlenség: a tárolt adat tartalma és tulajdonságai az elvárta megegyeznek, ideértve a bizonyosságot abban, hogy az elvárt forrásból származik (hitelesség), a származás ellenőrizhető, megállapítható (letagadhatatlanság), illetve az elektronikus információs rendszer elemeinek azon tulajdonságát, amely arra vonatkozik, hogy az elektronikus információs rendszer eleme rendeltetésének megfelelően használható.

3. Rendelkezésre állás: az elektronikus információs rendszerek az arra jogosult személy számára elérhetőek és az abban kezelt adatok felhasználhatók.

¹⁰ Energiagazdálkodási rendszerünket fenti tevékenységeken kívül az üzemeltetési, logisztikai/szállítási, illetve az adminisztratív tevékenységekre is kiterjesztjük!

3. Szolgáltatásaink minőségét a szükséges **erőforrások biztosításával** (magas szintű szakismeret, alkalmasság, szakképzettség, hozzáértés...), a **megrendelői igények rugalmas kezelésével, korrekt árpolitikával, a munkavégzés vezetői ellenőrzésével, a vevői, megrendelői észrevételek, panaszok tapasztalatainak a munkafolyamatokba történő visszacsatolásával, valamint az integrált irányítási rendszer előírásainak betartásával biztosítjuk.**
4. Tevékenységeink megtervezésénél fontosnak tartjuk a környezeti tényezők/feltételek elemzését, lehetséges **megrendelői-, illetve vevőkör pontos ismeretét, bővítési, teljessé tételei lehetőségeit, illetve a személyes kapcsolattartásból származó információkat, melyek eredményeit folyamatszempléltű és kockázatalapú megközelítés alkalmazásával hasznosítjuk stratégiai döntéseinkben, működésünkben.** Stabil vevőkapcsolataink érdekében, szolgáltatásaink esetén mindig biztosítjuk a **minőség-, egyéb érdekeltek vonatkozásában pedig tevékenységeinkhez kapcsolódóan a környezeti/energetikai/információbiztonsági és MEB szempontok, illetve (elsősorban a jogi és jogalkalmazói) szabályozások pontos betartását.**
5. Hasonló módon gondolkodunk a tevékenységbe/teljesítéseinkbe bevont **partnereinkkel, beszállítóinkkal** kapcsolatban is, hiszen vevőink magas szintű kiszolgálása, illetve **érdekelt feleink** elégedettsége csak úgy képzelhető el, ha stabil, működésében **fenti szempontokat** is figyelembevevő beszállítói/álvállalkozói háttérrel rendelkezünk, velük szorosan együttműködve dolgozunk, törekedve arra, hogy Ők is elégedettek legyenek.
6. Működésünk és a nyújtott szolgáltatások teljesítése során elköteleztünk vagyunk a vonatkozó nemzeti és nemzetközi **információbiztonsági törvényi/jogszabályi¹¹,** valamint az irányadó **szabványokban,** irányelvekben foglalt előírásoknak való maximális megfelelés iránt, így különösen az **ISO/IEC 27001** szabványban meghatározott információbiztonsági előírásoknak, irányelveknek való megfelelés iránt.
7. Komplex **kockázatértékelésen** alapuló rendszert működtetünk, melynek elsődleges célja a lehetséges veszélyforrások és fenyegetettségek feltárása és értékelése. A biztonság fokozása érdekében megfelelő **információbiztonsági kontrollokat,** és korszerű informatikai megoldásokat alkalmazunk.
8. Az alkalmazott, bevezetett **információbiztonsági kontrollokat** és azok működtetésének módját **ALKALMAZÁSI/ALKALMAZHATÓSÁGI NYILATKOZAT**-ban rögzítettük.
9. A fenti célokat a természeti **erőforrások lehetőség szerinti takarékos, újrahasznosítási lehetőségeket vizsgáló felhasználásával, korszerű, megbízható, környezetközpontú/energiatakarékos szolgáltatásainkkal,** az alkalmazott **módszerek/technológiák folyamatos** környezeti/energetikai szempontból **felelős gondolkodást** érvényesítő, kockázatokat folyamatosan mérséklő **fejlesztésével, szervezettséggel, az integrált irányítási rendszer létrehozásával, működtetésével,** szolgáltatási tevékenységünk keretében valósítjuk meg.
10. Biztosítjuk, hogy **Integrált politikánkat** szervezetünk minden szintjén **megértsék, elfogadják.** Ugyanakkor törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a **minőségi és környezetfelelős munkavégzés, a kezdeményezés a minőség, és a környezeti, munkahelyi állapotok javítására,** melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve:
 - az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonást, az ehhez rendelt világos döntési szinteket, az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást;
 - a folyamatos szakmai, minőségügyi, környezetvédelmi/energetikai/információbiztonsági és MEB képzést és továbbképzést,
 - a Társaság működésének (folyamat- és szolgáltatásparaméterek, környezeti- és energia teljesítménymutatók) értékeléséről való rendszeres tájékoztatást
 - támogatást az energiamegtakarítási törekvések megvalósításához
11. Dolgozónk, megbízónk, partnereink és a közvélemény elvárásainak való megfelelés érdekében kiemelt figyelmet fordítunk:
 - tevékenységeink **környezeti/energetikai és MEB hatásának** vizsgálatára;

¹¹Nemzetközi szabályozások tekintetében a 2016/679 (EU) Európai parlament és tanács rendelete (Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), illetve a GDPR rendelet - **nemzeti szabályozások** tekintetében pedig a 2011. évi CXII törvény az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról, illetve az ügyfélkörre való tekintettel a 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról... a legfontosabb szem előtt tartott jogszabályi követelmények.

1. INTEGRÁLT POLITIKA

- a keletkező **hulladékok** mennyiségének csökkentésére, gyűjtésük, tárolásuk, további sorsuk szigorúbb felügyeletére
 - **energiafelhasználásunk, energiafogyasztásunk hatékonyságának** elemzésére (beleértve a jelentős felhasználásokat) és a fajlagos mutatók javítására
 - munkahelyi környezetünk munkabiztonsági, **esztétikai** hatásának, felszereltségének javítására és
 - általában a **környezeti/energetikai működésünk** számszerűsíthetőségének javítására, illetve
 - a következő **információbiztonsági működési alapelvek** folyamatos teljesülésére:
 - A **védelem teljes körűségének** alapelvét be kell tartani. Az elvet érvényesíteni kell az összes rendszerre, a fizikai, logikai és az adminisztratív védelmi intézkedésekre is.
 - **Zártság** alapelvén belül biztosítani kell, hogy a fenyegetések ellen meglévő védelmi intézkedések megvalósításra kerültek és azok szerves egységet alkotnak.
 - A **védelem kockázatarányosságának** alapelve, hogy a védelem mértéke és a költségei a kockázatokkal arányosak legyenek. Célkitűzés a minimális költséggel elért maximális védelmi képesség.
 - A **védelem folytonosságának** alapelve, hogy az informatikai rendszerek bevezetése során kialakított védelmi képességét a rendszer teljes életciklusa alatt folyamatosan biztosítani és fejleszteni kell.
12. Szolgáltatásaink biztonságos színvonaltartását irányítási rendszerünk **folyamatos ellenőrzésével, teljesítéseink, eredményeink mérhető értékelése alapján megtervezett fejlesztésével, és az esetlegesen előforduló nemmegfelelőségek, incidensek, események figyelésével, javításával** is garantáljuk **figyelésével, javításával** is garantáljuk.
13. Az adatvédelmi eseményeket, **incidenseket**, az információbiztonsági nem megfeleléseket minden esetben kivizsgáljuk, és szükséges korrekciós intézkedéseket bevezetjük, illetve az ezekből nyert tapasztalatokat hasznosítjuk az információbiztonság hatékonyságának fejlesztése érdekében.

A **jövőre gondolva elhatározott szándékunk**, hogy *közepes nagyságú piaci szereplőként* az integrált irányítási rendszer működtetésével, **kulcstevékenységeinkben**, és kapcsolódó szolgáltatásainkban, illetve üzletpolitikánkban egy korrekt ár/érték (minőség) arányt érvényesítve, tisztességes profitot realizáljunk tulajdonosainknak, ugyanakkor megélhetést biztosítva alkalmazottainknak, erősítsük társaságunk hírnevét...

ANTIKORRUPCIÓS POLITIKA

A **PARKFENNTARTÓ KFT.** (a továbbiakban: Társaság) szándékaival, céljaival és stratégiájával összhangban a korrupcióval szemben a következő állásfoglalást, vállalásokat teszi:

- kifejezetten **tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját**,
- szigorúan tiltja, hogy munkavállalói és a Társaság nevében vagy képviselőjében eljáró bármely személy (a továbbiakban együttesen: munkavállaló) **jogtalan előnyt** ajánljon fel, ígérjen, adjon, kérjen, fogadjon el, vegyen át, vagy ezt engedélyezze, ha annak célja az, hogy jogtalan befolyást gyakoroljon valamely hivatalos személyre vagy jogtalan üzleti előnyt biztosítson, vagy akár csak ezek látszatát keltse,
- a **jótekonysági és szponzorációs** tevékenységek tekintetében is elkötelezett a korrupcióval és vesztegetéssel kapcsolatos zéró tolerancia mellett.
- **Antikorrupciós alapelveket**¹² fogalmaz meg, és tesz közzé, mely tükrözi hozzáállását és elvárását a korrupciós, korrupció gyanús ügyekben, esetekben, szituációkban.

A Társaság **betartja és betartatja a korrupciót tiltó jogszabályokat**, a munkavállalóitól elvárja, hogy:

- ismerjék meg és tartsák tiszteletben a korrupcióellenes szabályokat, és soha ne valósítsanak meg korrupciót,
- kerüljék az olyan ügyleteket és körülményeket, melyek bármilyen szabálytalan magatartásnak akár csak látszatát kelthetik,
- haladéktalanul jelentsék, ha korrupcióról vagy annak gyanújáról szereznek tudomást, vagy ilyen jellegű tevékenység nyomait vélik felfedezni,
- soha ne tegyenek kötelességszegéssel járó szívességet.

A korrupcióellenes rendelkezések **kommunikálásért**, betartásáért és betartatásáért a Társaság vezetői kiemelt felelősséget viselnek.

A Társaság vezetői

- jó példával járnak elől,
- biztosítják, hogy minden munkavállaló megismerje az antikorrupciós szabályokat, és e politikát, valamint a megfogalmazott kapcsolódó antikorrupciós alapelveket
- támogatják az etikus vállalati kultúrát,
- védik a korrupciós aggályokat bejelentőket, valamint
- maguk is jelentik, ha bármilyen etikátlan vagy korrupció gyanúját felvető esetet tapasztalnak.

A Társaság **folyamatosan fejleszti folyamatait** annak érdekében is, hogy azok egyre jobban támogassák az antikorrupciós törekvéseket. Ennek megfelelően a **működésben rejlő korrupciós kockázatokat**, illetve a **munkakörök korrupciós kockázati kitettségét** rendszeresen felméri és értékeli, antikorrupciós célokat tűz ki, illetve ezek megvalósítására intézkedéseket hajt végre, melyhez a szükséges erőforrásokat a vezetőség mindig biztosítja.

A Társaság **ösztönzi a jóhiszemű vagy megalapozott aggályok bizalmas, megtorlástól való félelem nélküli kifejezését**, a korrupció, vagy annak gyanújának bejelentésére több csatornát¹³ is fenntart (személyesen, írásban postai úton, emailben).

¹² Antikorrupciós alapelvek dokumentumot – lásd külön mellékletben!

¹³ Ezen csatornák a következők: <személyesen - Gradsack Silvia antikorrupciós megbízottnál, postai úton – Bizalmas felirattal az antikorrupciós megbízottnak címezve: 1139. Budapest, Lomb u. 35. e-mail: integritas@parkfenntarto.hu >